



وزارة الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية
المملكة العربية السعودية

الخطة التشغيلية لجمعية البر والخدمات الاجتماعية بختعم

لعام ٢٠٢٤ م

الخطة التشغيلية لعام ٢٠٢٤ م

المجال الاستراتيجي	الهدف الاستراتيجي	الهدف العام	المؤشر	المبادرات
خدمة المستفيدين بالتنمية والرعاية	التميز في خدمة ورعاية المستفيدين	تقديم برنامج الرعاية للمستفيدين	عدد البرامج والمشاريع المقدمة	المساعدات النقدية السنوية والطارئة والمقطوعة والزواج
				كفالة الأيتام
				الحقيبة المدرسية والفسحة المدرسية
				كسوة العيد وكسوة الشتاء
				مشروع إفطار صائم
				السلة الغذائية والسلة الرمضانية
				المواد الغذائية الشهرية والكفارات
				بناء وترميم وتأثيث المساكن
		تحسين وسائل تقديم الخدمات للمستفيد		بحث ٤٠٠ أسرة
				تحديث بيانات الأيتام
		تحسين وتطوير البرامج والخدمات الاجتماعية	عدد البرامج المحسنة ٢	خطة تحسين البرامج
		تحقيق رضا للمستفيدين	نسبة رضا المستفيدين ٦٠ %	برنامج تحسين العلاقات (برنامج إدارة العلاقات العامة)

	إنشاء بوابة التعاملات الإلكترونية	خفض استخدام الورق في التعاملات الداخلية	رفع كفاءة نظام الحوكمة والتحول الإلكتروني	الحوكمة
	تدريب الموظفين على استخدام التقنية الحديثة	تحسين مهارات الموظفين في استخدام التقنية الحديثة		
برنامج البحث الشامل	زيادة فعالية إجراء البحث الاجتماعي	تقليل وقت حصول المستفيد على الإعانة		

تنمية الموارد	مشروع استثماري	تنمية الموارد من خلال الاستثمار	تم مناقشة مع أعضاء مجلس الإدارة	
		دراسة جدوى للاستثمار	سوف يكون التنفيذ قريباً بمشيئة الله حسب إمكانيات الجمعية	
	زيادة الدعم المالي	التواصل مع المؤسسات المانحة لدعم مشاريع الجمعية	عدد البرامج والمشاريع	تنفيذ مساهمة حد أدنى ٥ مشاريع
	زيادة عدد الاستقطاعات	زيادة عدد الاستقطاعات	استقطاع في مشاريع الجمعية	تنفيذ ١٠٠ مستقطع
	تحقيق التنمية المستدامة	الاستفادة من الجهود التطوعية لأفراد المجتمع	عدد المتطوعين ١٠	برنامج استقطاب وتفعيل المتطوعين
			عدد البرامج التطوعية ٤	التطوع في تنفيذ برنامج إفطار صائم
				التطوع في تنفيذ برنامج توزيع السلة الغذائية
				التطوع في تنفيذ برنامج الحقيبة المدرسية
				التطوع في تنفيذ برنامج أصدقاء المرضى
			قيمة التطوع ٥٠٠٠٠	*****

العلاقات العامة والاعلام	عدد الزيارات لموقع الجمعية إلكترونياً ١٠ %	تحويل الجمعية إلى إدارة إلكترونية	تحويل الجمعية إلى إدارة إلكترونية	إدارة علاقات الداعمين
	عدد التطبيقات الالكترونية ١٠ %			
تنمية الموارد المالية	حصص رجال الأعمال والجهات التي تدعم الأوقاف والمشاريع ١٠ %	تنمية الفرص الاستثمارية للجمعية	تحويل الجمعية إلى إدارة إلكترونية	تعزيز الصورة الذهنية المتميزة عن الجمعية لدى المتبرعين والمجتمع
	تسويق البرامج الحاسوبية والأفكار التجارية			
	الاستفادة من تجارب وخبرات الجمعية ١٠ %	تنمية وتطوير مشاريع الجمعية		
	إعداد لائحة وأنظمة خاصة بقسم المشاريع			
	تعيين مدير مؤهل لإدارة المشاريع ١			
	تقديم دراسة لمشروعين لكل سنة ٢			
	وجود التراكيبات	الحصول على تراكيبات من ١٠ شخصيات معتبرة (دينية . اجتماعية - إعلامية)	تعزيز الصورة الذهنية المتميزة عن الجمعية لدى المتبرعين والمجتمع	رفع الكفاءة الانتاجية للموارد البشرية في الجمعية
	المشاركة	الحضور الفاعل في المناسبات والمواقع المعنية بالعمل الخيري والاجتماعي		
	تنفيذ المشاركة	إقامة الأنشطة والفعاليات التي تشهر الجمعية ودعوة المانحين والجهات الحكومية والشخصيات الإعلامية والمجتمعية		
	الاعتماد من الإدارة	وضع آلية للتواصل مع الداعمين والمانحين في المناسبات المختلفة		
	استلام التقارير	نشر وإعلان مشاريع الجمعية والداعمين لها بشفافية ورفع التقارير الدورية للداعمين في نهاية كل مشروع		
	زيادة عدد أعضاء الجمعية العمومية	الحفاظ على مجلس الإدارة الحالي واستقطاب الفاعلين إلى الجمعية العمومية		
	الزيارات للجمعية	تعزيز العلاقة مع الوجهاء في المنطقة ودعوتهم لزيارة الجمعية .		
	تسليم التقارير	اعداد تقارير الانجاز من الأقسام بشكل (شهري . فصلي . سنوي) واعتماد المكافآت والعلاوات والترقيات على ذلك		
	تسليم اللوائح للإدارة	تطوير وتحديث بعض النظم واللوائح (المستفيدين . التوصيف الوظيفي)		
	توظيف ٢ موظفين	توسيع الهيكل التنظيمي و افتتاح قسم (تنمية الموارد . الإعلامية)		
	اتمام العمليات	تحديث البيانات لجميع حسابات الجمعية البنكية ومواقع التواصل بشكل مستمر واستعمال نظام أمن (سيكوريوتي)		
	جمعية بلا ورق	حوسبة جميع الأعمال الإدارية في الجمعية		
	اعتماد التحديثات	تحديث الخطط التشغيلية والاستراتيجية وبشكل مستمر لضمان فاعليتها	التعاقد مع مستشار إداري للإشراف على تنفيذ الخطط(الاستراتيجية والتشغيلية)	
	تقديم الاستشارات			

اسم النشاط	العدد المتوقع للمستفيدين من النشاط	وصف تفصيلي عن النشاط وآلية تنفيذه	أهداف البرنامج	مخرجات البرنامج	تصنيف البرنامج	فئة المستفيدين من النشاط	تاريخ بدء تنفيذ المتوقع	تاريخ الانتهاء المتوقع	الجهات المشاركة
جمع التبرعات من كافة أفراد المجتمع	١٠٠٠	زيادة إيرادات الجمعية والرقابة على النفقات بما يضمن تحقيق استقرار مالي واستمرار عمل الجمعية			اغااثي (تقديم الدعم المادي والعيني)	سيدات الأعمال والشركات	٢٠٢٤/٠١/٠١ م	٢٠٢٤/١٢/٣١ م	الأفراد. المؤسسات المانحة
زكاة المال	٨٩٧	استلامها الزكاة وتوزيعها على الفقراء والمحتاجين من المستفيدين بتحويل بنكي لهم حسب الخطة السنوية للجمعية			اغااثي (تقديم الدعم المادي والعيني)	الأسر المستفيدة من الجمعية	٢٠٢٤/٠١/٠١ م	٢٠٢٤/١٢/٣١ م	الأفراد. المؤسسات المانحة
الصدقات	٨٩٧	مساعدة الأسر ذات الحاجة وتقديم العون المادي أو العيني لهم وفق مقتضيات الحالة الاجتماعية ، و العمل على الوصول لمجتمع متكافل اجتماعيا ، وتأمين الرعاية الصحية للأسر والمحتاجين .			اغااثي (تقديم الدعم المادي والعيني)	الأسر المستفيدة من الجمعية	٢٠٢٤/٠١/٠١ م	٢٠٢٤/١٢/٣١ م	الأفراد. المؤسسات المانحة

الأفراد	٢٠٢٣/١٢/٣١ م	٢٠٢٣/٠١/٠١ م	الأسرة	اغااثي (تقديم الدعم المادي والعيني)			عند حصول اي طارئ من الكوارث الطبيعية تقوم الجمعية بالتدخل السريع لسد حاجة المتضررين حتي تنتهي حاجتهم	٣٠	الطواري والكوارث
الصحة	٢٠٢٤/١٢/٣١ م	٢٠٢٤/٠١/٠١ م	الأسر المستفيدة من الجمعية	اغااثي (تقديم الدعم المادي والعيني)			يتم تقديم الرعاية الصحية في اي وقت بالسنه حسب الاحتياج وبحسب الحاله المقدمه لطلب الدعم بعد دراسة الحاله واستيفاء الشروط ومن ثم يتم تحديد الية الدعم	٥٠	الرعاية الصحيه
الأفراد. المؤسسات المانحة	٢٠٢٤/١٢/٣١ م	٢٠٢٤/٠١/٠١ م	المستفيدين	اغااثي (تقديم الدعم المادي والعيني)			هذا المشروع يقدم الدعم المالي ممثلاً في مبالغ مخصصة تصرف كمساعدات سداد الإيجار و فواتير الكهرباء للمعسرين المسجلين في الجمعية و بعض الحالات الخاصة من خارج الجمعية ومساعدات عينية كذلك .	٣٠	تفريغ كربة

الأفراد. المؤسسات المانحة	٢٠٢٤ / ٠٤ / ١٢ م	٢٠٢٤ / ٠٢ / ١١ م	الأسرة	اغاثي (تقديم الدعم المادي والعيني)			تجهيز مقر التوزيع بجانب نقطة) الخشبية (بكل ما يلزم ، وتكوين وجبات الباردة والساخنة بالتعاقد مع موزعين ومطاعم معتمدة	٢٠٠٠	مشروع إفطار صائم
الأفراد. المؤسسات المانحة	٢٠٢٤ / ١٢ / ٣١ م	٢٠٢٤ / ١٠ / ١ م	الأسر المستفيدة من الجمعية	اغاثي (تقديم الدعم المادي والعيني)			تقوم الجمعية باستقبال الزكوات والصدقات وال تبرعات من المحسنين وأهل الخير ، وتقوم بتوزيعها على الفقراء والمساكين والمرضى والعاجزين بعد التحقق من أوضاعهم ويتم الصرف لهم على هيئة مساعدات مقطوعة ، أو طارئة لبعض الأسر المنكوبة	٨٩٧	المساعدات النقدية

الأفراد. المؤسسات المانحة	٢٠٢٤/١٢/٣١ م	٢٠٢٤/٠١/٢ م	الأسر المستفيدة من الجمعية	اغاثة (تقديم الدعم المادي والعيني)			تقوم الجمعية باستقبال المواد الغذائية والتمور ولحوم الهدي والأضاحي والأجهزة الكهربائية والأدوات الصحية والأثاث من المحسنين وأهل الخير ، وتقوم بتوزيعها على الفقراء والمساكين والمرضى والعاجزين	٣٠٠٠	المساعدات العينية
الأفراد. المؤسسات المانحة	٢٠٢٤/١٢/٣١ م	٢٠٢٤/٠١/٠١ م	الأسرة	اغاثة (تقديم الدعم المادي والعيني)			توفير بعض الدعم المالي للحالات الطارئة	٣	مساعدات طارئة
الأفراد. المؤسسات المانحة	٢٠٢٤/١٢/٣١ م	٢٠٢٤/٠١/٠١ م	الأسرة	اغاثة (تقديم الدعم المادي والعيني)			مساعدات الاسر الفقيرة واكثر احتياجاً واصحاب الظروف	٨٩٧	كفالة الاسر المحتاجة
المؤسسات المانحة	٢٠٢٤/١٢/٣١ م	٢٠٢٤/٠١/٠١ م	الشباب	اغاثة (تقديم الدعم المادي والعيني)			تقديم اعانات مالية للشباب المقبلين على الزواج ممن تنطبق عليهم شروط القبول بالبرنامج ومن ثم عمل دورة تثقيفيه عن الزواج	٥٠	مساعدة الشباب على الزواج
المؤسسات المانحة	٢٠٢٤/١٢/٣١ م	٢٠٢٤/٠١/٠١ م	الأسرة	اغاثة (تقديم الدعم المادي والعيني)			مساعدة ورعاية اسر السجناء	٢٠	برنامج رعاية اسر السجناء

المؤسسات المانحة	٢٠٢٤ / ١٢ / ٣١ م	٢٠٢٤ / ٠١ / ٠١ م	الأسر المستفيدة من الجمعية	اغااثي (تقديم الدعم المادي والعيني)			اطلاق برنامج الكفالة والرعاية للايتام من مستفيدي الجمعية	٨٠	رعاية الايتام
الأفراد	٢٠٢٤ / ١٢ / ٣١ م	٢٠٢٤ / ٠١ / ٠١ م	الأسر المستفيدة من الجمعية	اغااثي (تقديم الدعم المادي والعيني)			عبارة عن استلام مبلغ مالي وتصرف وجبات اطعام مع تحري الدقه في عدد الافراد	٦٠	كفارات اليمين
الأفراد	٢٠٢٤ / ٠٤ / ٣٠ م	٢٠٢٤ / ٠٢ / ١١ م	الأسر المستفيدة من الجمعية	اغااثي (تقديم الدعم المادي والعيني)			استقبال مبالغ فدية الصيام	٢٠	فدية الصيام
الأفراد. المؤسسات المانحة	٢٠٢٤ / ١٢ / ٣١ م	٢٠٢٤ / ٠١ / ٠١ م	الأسر المستفيدة من الجمعية	اغااثي (تقديم الدعم المادي والعيني)			توزيع مبالغ بموجب كروت لأخذ المواد الغذائية من احدى المتاجر بعد التعاقد معاها	٢٤٠	مواد غذائية شهرية
الأفراد. المؤسسات المانحة	٢٠٢٤ / ٠٣ / ٣٠ م	٢٠٢٤ / ٠٢ / ١١ م	الأسر المستفيدة من الجمعية	اغااثي (تقديم الدعم المادي والعيني)			عبارة عن مواد غذائية رمضان لتخفيف الأعباء على الأسر	٣٤٠	السلة الرمضانية
الأفراد. المؤسسات المانحة	٢٠٢٤ / ١٢ / ٣١ م	٢٠٢٤ / ٠١ / ٠١ م	الأسر المستفيدة من الجمعية	اغااثي (تقديم الدعم المادي والعيني)			تأمين السلال الغذائية للمستفيدين من الجمعية وتوصيلها لهم والسعي لتخفيف مآتاعيه الأسر الفقيرة بتأمين الغذاء اللازم لهم	١٣٦٠	السلة الغذائية

الأفراد. المؤسسات المانحة	٢٠٢٤/٠٦/٣٠ م	٢٠٢٤/٠١/٠١ م	الأسر المستفيدة من الجمعية	اغاثة (تقديم الدعم المادي والعيني)			البرنامج يهدف الى مساعدة المحتاجين وقضاء حوائجهم	٨٩٧	كسوة الشتاء
الأفراد. المؤسسات المانحة	٢٠٢٤/٠٤/١٠ م	٢٠٢٤/٠٣/١٥ م	الأسر المستفيدة من الجمعية	اغاثة (تقديم الدعم المادي والعيني)			يهدف هذا المشروع الى ادخال البهجة والسرور إلى نفوس الأيتام وأولاد الأسر المحتاجة لإدخال الفرحة والابتسامة بجمال العيد لهذه الشريحة الغالية على قلوبنا جميعا وهذا المشروع يأتي ضمن مبدأ التواصل الذي تتبناه الجمعية	٢٠٠	كسوة العيد
الأفراد. المؤسسات المانحة	٢٠٢٤/١٢/٣١ م	٢٠٢٤/٠١/٠١ م	الأسرة	اغاثة (تقديم الدعم المادي والعيني)			بناء وترميم وتأثيث مساكن الأسر الفقيرة والسعي لتخفيف مآتعايه الأسر الفقيرة ، بتوفير مايلزم من أجهزة كهربائية وأثاث لازم .	٥٠	بناء وترميم وتحسين المساكن
الأفراد. المؤسسات المانحة	٢٠٢٤/١٢/٣١ م	٢٠٢٤/٠١/٠١ م	الأسرة	اغاثة (تقديم الدعم المادي والعيني)			مساعدة ودعم مستفيدي الجمعية خاصة الأرامل والمطلقات وذوو الدخل المحدود	٢٠	دفع الإيجارات

الأفراد. المؤسسات المانحة	٢٠٢٤/١٢/٣١ م	٢٠٢٤/٠١/٠١ م	الطلاب والطالبات	اغاثة (تقديم الدعم المادي والعيني)			يتم التوزيع قبل دخول المدارس لكل الطلاب والطالبات من أبناء المستفيدين	١٠٠	الحقيبة المدرسية
الأفراد. المؤسسات المانحة	٢٠٢٤/١٢/٣١ م	٢٠٢٤/٠١/٠١ م	الطلاب والطالبات	اغاثة (تقديم الدعم المادي والعيني)			يتم التوزيع الفسحة المدرسية في بداية كل فصل .	١٠٠	الفسحة المدرسية
الأفراد. المؤسسات المانحة	٢٠٢٤/١٢/٣١ م	٢٠٢٤/٠١/٠١ م	الطلاب والطالبات	اغاثة (تقديم الدعم المادي والعيني)			دورات تدريبية لتأهيل وتنمية قدرات العاملين والمستفيدين ودفع رسوم الدورات	١٠٠	التدريب والتأهيل
	٢٠٢٤/١٢/٣١ م	٢٠٢٤/٠١/٠١ م	الأسرة	اغاثة (تقديم الدعم المادي والعيني)			إقامة الدورات والندوات والمسابقات والأنشطة الرياضية	٥٠٠	الأنشطة الاجتماعية

التعليم	٢٠٢٤/١٢/٣١ م	٢٠٢٤/٠١/٠١ م	الطلاب والطالبات	توعوي وتثقيفي) ، الملتقيات ، الندوات ، المحاضرات ، المؤتمرات ، ورش العمل ، تقديم الاستشارات ، الحملات التوعوية ، البروشورات والمطويات والمنشورات والكتيبات ، الأفلام ، الرسائل التوعوية ، البحوث والدراسات المتعلقة بالعلوم الاجتماعية)		دورة تدريبية لتمكين طلاب وطالبات المرحلة الثانوية من أداء اختبارات قياس بمستويات متميزة وقدرات عالية	١٠٠	مهارات أداء اختبارات قياس
---------	-----------------	-----------------	---------------------	---	--	---	-----	------------------------------

الأفراد	٢٠٢٤/١٢/٣١ م	٢٠٢٤/٠١/٠١ م	الجهات الحكومية	التطوع (تنفيذ جميع البرامج التي لا تدخل في التصنيفات السابقة وكذلك لا تدخل ضمن اختصاصات الوزارة ويتم تنفيذها بالتعاون مع الجهات الحكومية والأهلية الأخرى مثل حملات التبرع بالدم ودورات الإسعافات الأولية)			برنامج يهدف لتوضيح مفاهيم ومهارات التطوع وشرح آليات التطوع لدى شباب المحافظة من الجنسين	٥٠	مهارات التطوع
بنك التنمية	٢٠٢٤/١٢/٣١ م	٢٠٢٤/٠١/٠١ م	الأسر المستفيدة من الجمعية	اغااثي (تقديم الدعم المادي والعيني)			تحسين مستوى الدخل للأسر المستفيدين	٥٠	الاسر المنتجة
الأفراد	٢٠٢٤/١٢/٣١ م	٢٠٢٤/٠١/٠١ م	الأسر المستفيدة من الجمعية	اغااثي (تقديم الدعم المادي والعيني)			تحويل الأسر من أسر رعوية إلى أسر متمكنة	٢٠٠	المشاريع النوعية

الاستشارات الأسرية	٢٠٢٤ / ١٢ / ٣١ م	٢٠٢٤ / ٠١ / ٠١ م	الأسرة	اجتماعي (جميع البرامج والأنشطة الاجتماعية الموجهة لدعم الروابط الاجتماعية مثل الملتقيات الاجتماعية والمراكز الصيفية والملتقيات الرمضانية وديونيات المسنين والمشاركة في فعاليات اليوم الوطني وعيد الفطر وعيد الأضحى)		١. تفعيل المناسبات الوطنية على شكل برامج توعية وتثقيف للمجتمع المحلي. ٢. إقامة الدورات والمحاضرات والندوات العلمية المتعلقة بالاستقرار الأسري ، بهدف التوعية والتثقيف.	٥٠	برنامج الأمسيات الأسرية
--------------------	---------------------	---------------------	--------	---	--	---	----	-------------------------