



التاريخ ٠٨ / ١١ / ٢٠٢١ م

مناقشة استبيان رضا المتبرعين والمانحين وقياس رضا المستفيدين

الحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله وبعد :

إنه في يوم الاثنين الموافق ٢٠٢١/١١/٠٨ م تم الإضلاع على استبيان المتبرعين والمانحين واستبيان رضا المستفيدين من خدمات الجمعية وتم مناقشة الملاحظات الواردة في الاستبيان والعمل على إيجاد الحلول المناسبة لها .

| الاسم                      | المنصب                 | الجوال      | التوقيع |
|----------------------------|------------------------|-------------|---------|
| علي سفير مسفر الخثعمي      | رئيس مجلس الإدارة      | .٥٥٦.٤٢٧٩٨  |         |
| عبدالله مسفر مساعد الخثعمي | نائب رئيس مجلس الإدارة | .٥٠.٥٧٩٦٧٣٢ |         |
| سعيد خلوفة عائض الخثعمي    | المشرف المالي          | .٥٦.٥٦٥٤٨٥  |         |
| مصالح صالح علي الخثعمي     | عضو مجلس الإدارة       | .٥٤٥٥...٦٧  |         |
| أحمد مسفر محمد الخثعمي     | عضو مجلس الإدارة       | .٥٠.٤٨.٨٤٣١ |         |
| عبدالله مسفر سعد الخثعمي   | عضو مجلس الإدارة       | .٥٥٥٧٩٦٦١٢  |         |
| محمد مزهر سعيد الشمراني    | عضو مجلس الإدارة       | .٥٦٣٩٥٢.٢٠  |         |
| حامد محمد حاضر الخثعمي     | عضو مجلس الإدارة       | .٥٠.٦٦٢٧١٥٥ |         |
| محمد سعييد عبدالله الخثعمي | عضو مجلس الإدارة       | .٥٣٣٩١٧٩٦٠  |         |

رئيس مجلس الإدارة

علي سفير مسفر الخثعمي



# التغذية الراجعة من عمليات التقييم على منصات الجمعية

النسخة  
الثانية

تاريخ الإصدار :  
١٠ / ١١ / ٢٠٢١ م

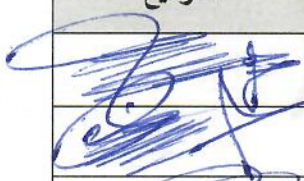
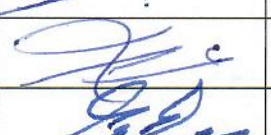
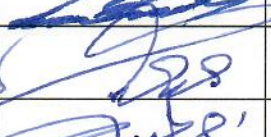
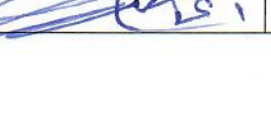
إعداد الأستاذ / صالح محمد ساري الخثعني  
اعتماد مجلس الإدارة  
الأستاذ / علي سفيّو مسفر الخثعني

### قرار مجلس الإدارة

التغذية الراجعة من مجلس الإدارة بناءً على نتائج الاستبيان التي عرضها المدير التنفيذي  
على مجلس الإدارة في الاجتماع رقم / ٥٠٥ وتاريخ ٠٨ / ١١ / ٢٠٢١ م

| البيان         | آراء المستفيدين                               | التغذية الراجعة                                                          |
|----------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| رضا المانحين   | تم الاطلاع على الاستبيان                      | لا يوجد أي آراء المانحين                                                 |
| رضا المستفيدين | زيادة الدعم للمستفيدين                        | على حسب برامج ومشاريع الجمعية والدعم المادي لها                          |
|                | السرعة في إجراءات الخدمة والتواصل مع المستفيد | يتم اعتماد إجراءات المستفيدين بناءً على اللائحة وإبلاغ المستفيد في حينها |
|                | أتمنى عمل أكثر على الصرف لبرامج المستفيدين    | تم عمل الخطة السنوية للبرامج ويتم الصرف حسب المدرج في الخطة .            |
|                | استمرار صرف السلة الغذائية                    | تم دراسة الخطة وتدرج في خطة المشاريع .                                   |

### الأعضاء

| م | الاسم                      | التوقيع                                                                              | م | الاسم                      | التوقيع                                                                            |
|---|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| ١ | علي سفير مسفر الخثعمي      |  | ٦ | عبدالله مسفر سعد الخثعمي   |  |
| ٢ | عبدالله مسفر مساعد الخثعمي |  | ٧ | محمد مزهر سعيد الشمراني    |  |
| ٣ | سعيد خلوفة عائض الخثعمي    |  | ٨ | حامد محمد حاضر الخثعمي     |  |
| ٤ | مصلح صالح علي الخثعمي      |  | ٩ | محمد سعييد عبدالله الخثعمي |  |
| ٥ | أحمد مسفر محمد الخثعمي     |  |   |                            |                                                                                    |

الموقر سعادة رئيس مجلس الإدارة الأستاذ / علي سفيّر مسفر الحثمي

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ، وبعد :

فبناءً على ما ورد في محضر اجتماع مجلس الإدارة رقم ١ وتاريخ ٢٧ / ١ / ٢٠٢٠ م بشأن استقبال استبيان رضا المستفيدين والمانحين وغيرها .

عليه تجدون برفقة الدراسة ، آملين بعد اطلاعكم تزويدنا بمقترحاتكم وملحوظاتكم .

متمنين لكم التوفيق والسداد .

المدير التنفيذي  
صالح محمد ساري الحثمي

## استبيان قياس رضا المستفيدين عن خدمات الجمعية

21 ردًا

نشر التحليلات

البريد الإلكتروني :

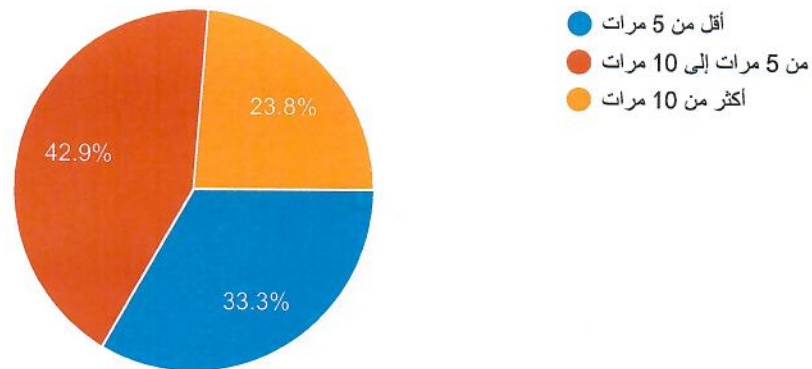
0 رد

ليست هناك ردود على هذا السؤال بعد.

نسخ

كم عدد مرات تعاملك ( سنوياً ) مع الجمعية ؟

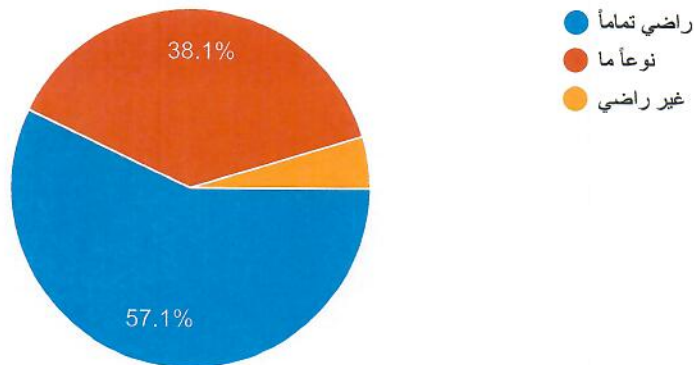
21 ردًا



نسخ

ما مدى رضاك عن الخدمات المقدمة بشكل عام ؟

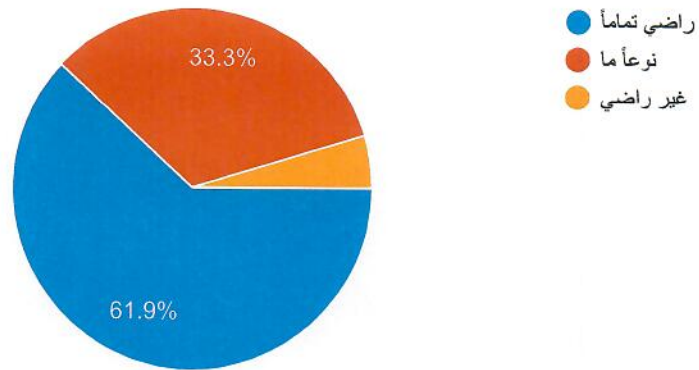
21 ردًا



نسخ

ما مدى تطور الخدمات المقدمة من الجمعية ؟

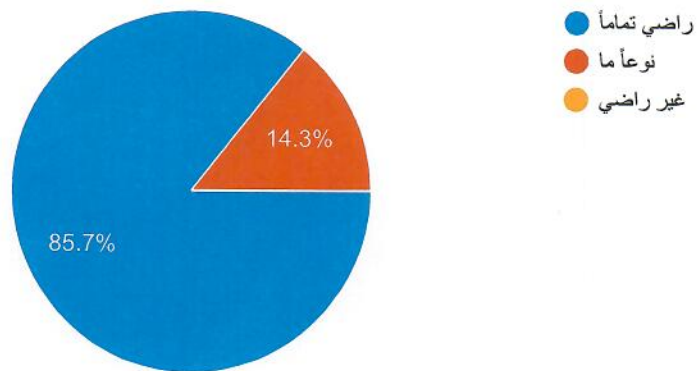
21 ردًا



نسخ

هل أنت راض عن معاملة موظفي الجمعية عند تقديم الخدمة لك ؟

21 ردًا



مقترحات لتحسين الخدمات والبرامج !

21 ردًا

لا يوجد

زيادة الدعم للمستفيدين

ممتازة

بذل مزيد من الجهد

مشكوره الجمعية على ما تقوم به

جزاكم الله خير

الجمعية مشكوره على عملها ونرغب في زيادة الدعم المادي

لا يوجد أي مقترحات

افضل لجنة بحث ميداني

السرعة في إجراءات الخدمة والتواصل مع المستفيد

مافي اقتراح

النظر في ترميم البيت

اتمنى عمل اكثر على الصرف لبرامج المستفيدين

لا يوجد

استمرار صرف السلة الغذائية

قلة الدعم المادي للمستفيد

الله يعطيكم العافية

جهودكم تشكر

الدعم المادي والمعنوي للمستفيدين

لم يتم إنشاء هذا المحتوى ولا اعتماده من قبل Google. الإبلاغ عن إساءة الاستخدام - شروط الخدمة - سياسة الخصوصية

نماذج Google

# قياس رضا المانحين بجمعية البر والخدمات الاجتماعية بختتم

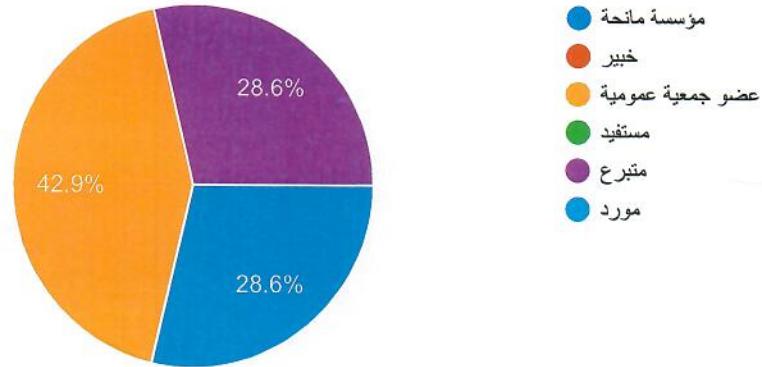
14 ردًا

نشر التحليلات

نسخ

سؤال بدون عنوان

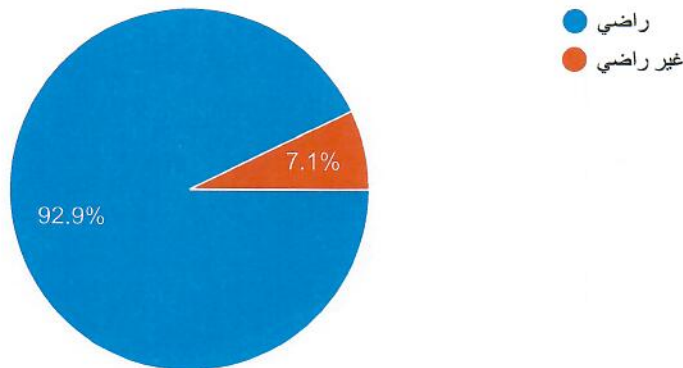
14 ردًا



نسخ

بشكل عام ما مدى رضاكم عن التعامل مع الجمعية ؟

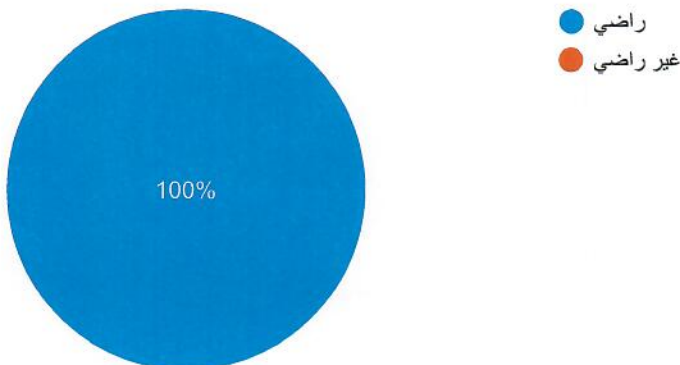
14 ردًا



نسخ

هل حققت الجمعية تطلعاتكم ؟

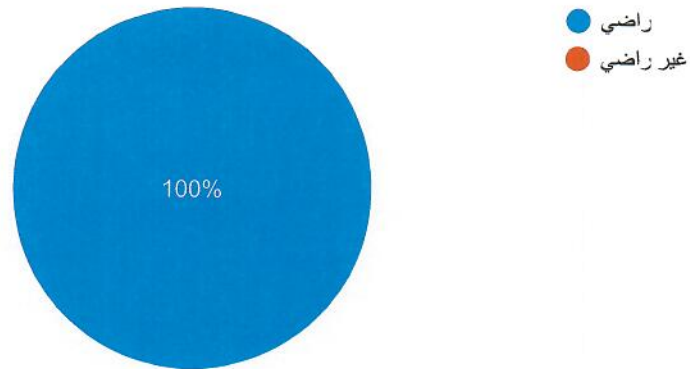
14 ردًا





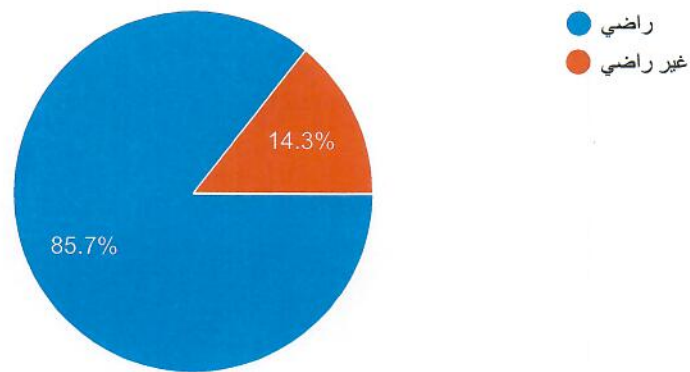
هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كاف ؟

14 ردًا



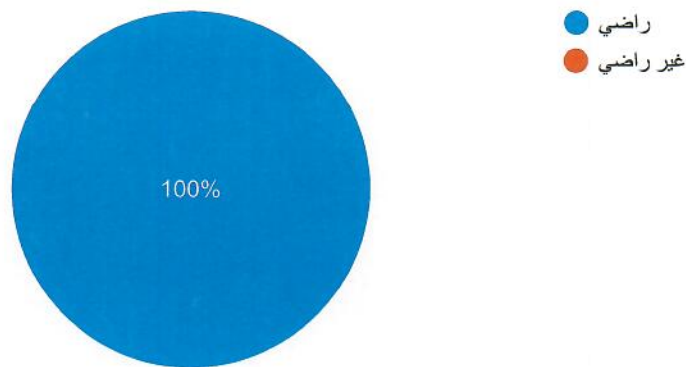
هل تقوم الجمعية بتزويدكم بالمعلومات الكافية لاتخاذ قرار التبرع لها ؟

14 ردًا



هل تقوم الجمعية بصرف الدعم المقدم منكم في الوجهة الصحيح ؟

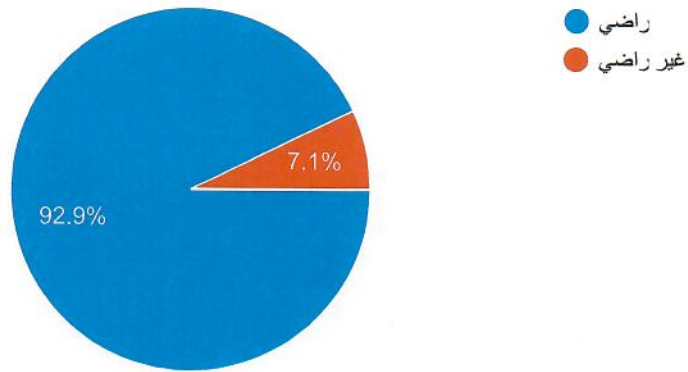
14 ردًا





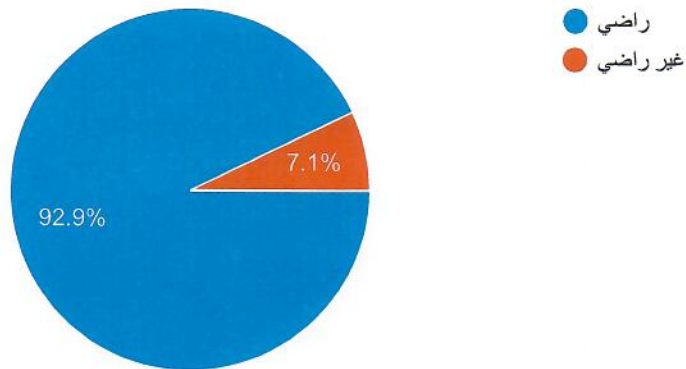
ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم ؟

14 ردًا



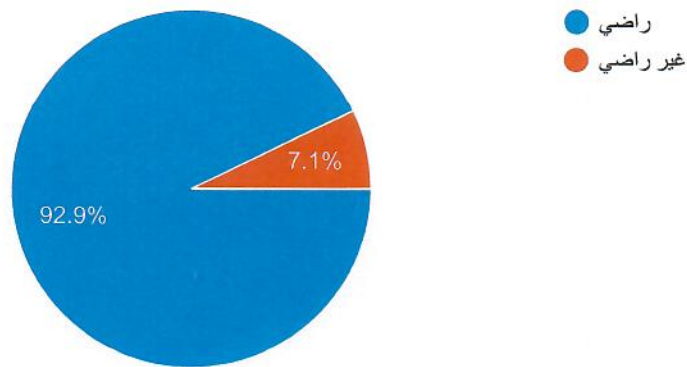
مدى درجة الإجابة على استفساراتكم وطلباتكم ؟

14 ردًا



مدى تقييمك لأسلوب التواصل ؟

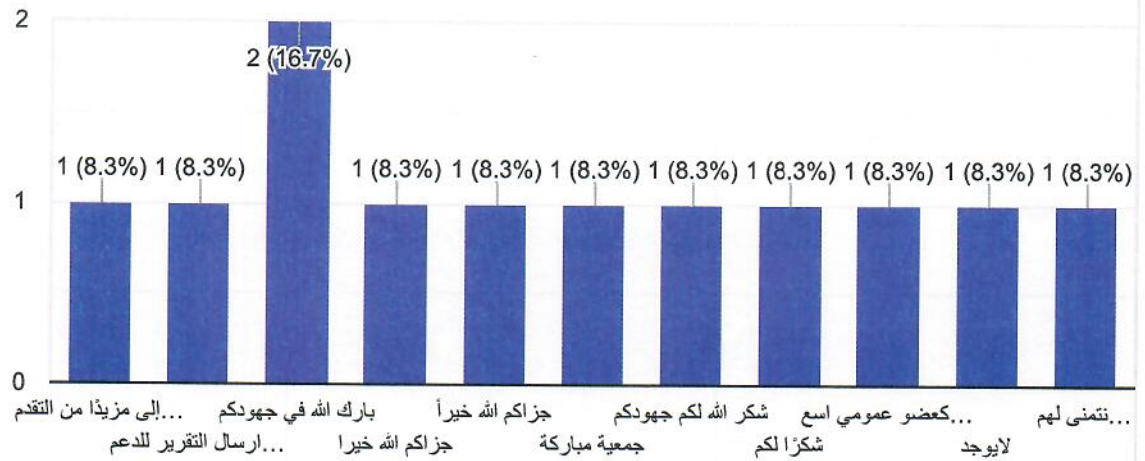
14 ردًا





## رسالة تود إرسالها لإدارة الجمعية ؟

12 ردًا



لم يتم إنشاء هذا المحتوى ولا اعتماده من قبل Google. [الإبلاغ عن إساءة الاستخدام](#) - [شروط الخدمة](#) - [سياسة الخصوصية](#)

نماذج Google